



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставления услуг Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр на Покровке» на 2020 год.

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества предоставления услуг	Сроки реализации и периодичность актуализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	1.1. Проверка актуальности на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности;	один раз в квартал
		1.2. Проверка актуальности на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	раз в год
		1.3. Проверка актуальности на сайте отчета о выполнении государственного задания;	раз в год
		1.4. Проверка актуальности на сайте, во вкладке «официальные документы» государственного задания	раз в год
		1.5. Проверка актуальности на сайте информации о структуре театра	один раз в квартал
		1.6. Проверка актуальности на сайте информации о предоставляемых услугах и льготах	один раз в квартал

2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	Обеспечить и поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре	ежедневно
3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Проверка актуальности на сайте театра в разделе «контакты» полного перечня транспортных средств, с указанием номеров маршрутов наземного транспорта и станций метро	один раз в квартал
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра	Проводить инструктаж для работников театра по коммуникабельности с посетителями	1 раз в квартал
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Поддерживать на сайте работоспособность раздела «Независимая оценка»	ежемесячный контроль